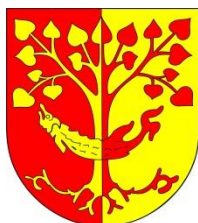


MESTO VEĽKÝ MEDER



VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE MESTA VEĽKÝ MEDER č. 186 O SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH V KOMUNITNOM CENTRE VEĽKÝ MEDER - IŽOP

Nadobúda účinnosť dňom 12. 06. 2016

Mestské zastupiteľstvo vo Veľkom Mederi na základe § 4 ods. 3 písm. p, § 6 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v nadväznosti s ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov vydáva

Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Veľký Meder č. 186, o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder - Ižop

§ 1

Predmet úpravy

- 1) Toto všeobecne záväzné nariadenie upravuje poskytovanie sociálnych služieb v Komunitnom centre Veľký Meder - Ižop (ďalej len „komunitné centrum“) vo veciach:
 - a) poskytovanie sociálnych služieb v komunitnom centre,
 - b) spôsob určenia a výška úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v komunitnom centre.
- 2) Zriaďovacia listina komunitného centra tvorí prílohu č. 1 tohto nariadenia.

§ 2

Konanie vo veci poskytovania sociálnych služieb

Mesto Veľký Meder v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v komunitnom centre:

- a) priamo poskytne sociálnu službu,
- b) poskytne sociálnu službu bez vydania rozhodnutia.

§ 3

Postup pri poskytovaní sociálnych služieb

V komunitnom centre sa poskytuje:

- 1) počas dňa sociálna služba fyzickej osobe
 - matky s deťmi predškolského veku,
 - školopovinné deti,
 - mládež a mladí dospelí,
 - dospelí a rodiny,
 - seniori.
- 2) v komunitnom centre sa najmä:
 - poskytuje sociálne poradenstvo
 - zabezpečuje záujmová činnosť
 - poskytuje pomoc pri príprave na školské vyučovanie
 - vykonáva komunitná práca
- 3) Sociálna služba sa deťom do 15 rokov poskytuje len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa.
- 4) O poskytnutí sociálnej služby vedie komunitné centrum spisovú agendu.
- 5) Plán činnosti komunitného centra tvorí prílohu č. 2 tohto nariadenia.

§ 4

Úhrada za poskytnutie sociálnej služby

Cenník komunitných služieb poskytovaných komunitným centrom tvorí prílohu č. 3 tohto nariadenia.

§ 5

Záverečné ustanovenie

Toto všeobecne záväzné nariadenie bolo schválené dňa 25. 05. 2016 a nadobúda účinnosť 15. dňom zverejnenia.

JUDr. Samuel Lojkovič
Primátor mesta Veľký Meder

Príloha č. 1 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Veľký Meder č. 186 o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder – Ižop

ZRIAĎOVACIA LISTINA

Komunitné centrum Veľký Meder – Ižop

so sídlom Hlavná ulica 1864
932 01 Veľký Meder – Ižop

Mestské zastupiteľstvo vo Veľkom Mederi v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, za účelom vytvárania podmienok na poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie na včasnú intervenciu a na prevenciu sociálnej exklúzie touto zriaďovacou listinou zriaďuje Komunitné centrum vo Veľkom Mederi, časti Ižop.

A/ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Zriaďovateľ zariadenia:	Mesto Veľký Meder Komárňanská 207/9 932 01 Veľký Meder
Názov zariadenia:	Komunitné centrum Veľký Meder – Ižop
Sídlo:	Hlavná ul. 1864 932 01 Veľký Meder – Ižop
Dátum zriadenia:	po registrácii
Právna forma:	Komunitné centrum je zariadenie bez právnej subjektivity, napojený na rozpočet mesta.
Druh poskytnutej soc. služby:	v zmysle §24 zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

B/ ZÁKLADNÝ ÚČEL

Poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie na včasnú intervenciu a na prevenciu sociálnej exklúzie.

C/ PREDMET ČINNOSTI

Predmetom činnosti Komunitného centra v zmysle §24d zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách je

- poskytovanie sociálneho poradenstva,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- vykonávanie preventívnych aktivít,
- zabezpečenie záujmovej činnosti.

Hlavná činnosť:	poskytovanie služieb:
	<ul style="list-style-type: none">- sprostredkovanie kontaktu so širším prostredím, podpora začleňovania do existujúcich sociálnych sietí- podpora záujmovej činností detí, mládeže a seniorov- podpora vzdelávania detí, mládeže a seniorov- vzdelávanie a podporné aktivity pre nezamestnaných- podpora iniciatív obyvateľov v oblasti životného prostredia- podpora prevencie a zdravotnej osvetly

- podpora pri zlepšovaní prístupu obyvateľov k právnej pomoci
- podpora spolupráce a efektívnej koordinácie činnosti subjektov – komunitárna rehabilitácia,
- poskytovanie sociálneho poradenstva
- odborné poradenstvo

Vedľajšia činnosť: poskytovanie priestorov pre:

- ďalšie organizácie, zamerané na sociálne služby
- usporadúvanie programov pre komunity
- praktické vzdelávacie centrum (kurzy, neformálne vzdelávanie, školenie)

Forma poskytovania služieb:

- ambulánna forma

D/ VYMEDZENIE MAJETKU

Majetok: V zmysle zverovacieho protokolu podľa inventárnej zostavy

E/ FORMA HOSPODÁRENIA

2. Zariadenie hospodári v zmysle zákona NR SR č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Táto zriaďovacia listina Komunitného centra Veľký Meder – Ižop nadobúda účinnosť dňom 13.06.2016 na základe Uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 4-MsZ/2016-7/a zo dňa 25.05.2016.

Vo Veľkom Mederi, dňa 25.05.2016

JUDr. Samuel Lojkovič
Primátor mesta Veľký Meder

Príloha č. 2 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Veľký Meder č. 186 o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder – Ižop

PLÁN ČINNOSTI KOMUNITNÉHO CENTRA VEĽKÝ MEDER – IŽOP

Prevádzkovateľ: Mesto Veľký Meder
Vypracoval: kolektív pracovníkov MsÚ

Marec 2016

OBSAH

Použité skratky	1
ÚVOD	2
1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV	3
2. KOMUNITNÉ CENTRUM Veľký Meder – Ižop	5
2.1.Vznik, poslanie a ciele KC	5
2.2.Klienti KC	6
2.3.Personálne zabezpečenie KC	6
2.4.Umiestnenie, typ, požiadavky a priestorové vybavenie KC	6
2.5.Využívanie jednotlivých miestností KC	7
2.6.Financovanie, udržateľnosť činnosti a prevádzky KC	9
2.7.Aktivity Komunitného centra	9
3. ZÁVER	11
4. POUŽITÉ ZDROJE	11

Použité skratky

EÚ – Európska únia
KC – komunitné centrum
FO – fyzická osoba
EFRR – Európsky rozvoj regionálneho rozvoja
LSKxP – Lokálna stratégia komplexného prístupu
MsZ – mestské zastupiteľstvo
RÚVZ – regionálny úrad verejného zdravotníctva
ÚV SR – Úrad vlády Slovenskej republiky
ROP – regionálny operačný systém
MVO – mimovládne organizácie
MRK – marginalizovaná rómska komunita
FSR – Fond sociálneho rozvoja

ÚVOD

Integračné snahy a transformačné procesy spojené s decentralizáciou štátnej správy a skutočnosť, že Slovenská republika je členskou krajinou EU, sa mimo iného prejavujú v sociálnej oblasti. Lisabonská zmluva otvára nové možnosti fungovania spoločnosti nielen na makroúrovni EU, ale aj na úrovni samospráv na obecnej a regionálnej úrovni. Ide pritom o vytvorenie nového systému vzájomných vzťahov a činnosti samospráv nielen cez ich volených politických zástupcov, ale aj priameho a nesprostredkovaného zapojenia a participácie populácie do života komunit pri kreovaní a spolurozhodovaní vo všetkých dôležitých otázkach a vo všetkých jej odvetvových oblastiach. Tým sa vytvárajú základy otvorenej občianskej spoločnosti v prostredí miest a obcí. Je to nový fenomén prijatia myšlienky a učenia sa jej uplatňovania v praxi - žiť komunitne a pre komunitu, spoločne identifikovať problémy a spoločne prispievať k ich riešeniu.

Konkrétnym nástrojom týchto progresívnych tendencií je aj ***Komunitný plán sociálnych služieb mesta Veľký Meder pre roky 2014-2016*** schválený na 7. rokovaní mestského zastupiteľstva v roku 2014 a na to nadväzujúci dokument ***Plán činnosti Komunitného centra***.

1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Komunita

- slovo komunita pôvodom pochádza z latinského slova “*communitas*“, čo znamená spoločenstvo, pospolitosť, obec, spoločné nažívanie ľudí,
- združuje ľudí, ktorí žijú v určitej lokalite a majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nie len k sebe navzájom, ale aj k miestu kde žijú,
- „súhrn osôb, ktoré žijú v určitom vymedzenom priestore, kde vykonávajú svoje aktivity a obvykle tvoria autonómnu jednotku“ (Hartl, 1997),
- „je miesto, kde človek môže získavať emocionálnu podporu, ocenenie a praktickú pomoc v každodennom živote“ (Hartl, 1997).

Sociálne vylúčená komunita

- skupina obyvateľstva obce, ktorá sa určitými znakmi svojho života líši od ostatných obyvateľov,
- vo väčšine prípadov ide o kombináciu znakov: napr. vysoká nezamestnanosť, príjmová chudoba rodín, nízke až žiadne vzdelanie, nízka úroveň bývania, nedostatočná starostlivosť o svoje zdravie, nízka miera zodpovednosti za svoj život a život svojej rodiny apod.,
- dôležitým poznávacím znakom je rozdielne hodnotenie tohto stavu členmi komunity a ostatným obyvateľstvom,
- členovia vylúčenej komunity vnímajú svoju vylúčenosť ako diskrimináciu zo strany spoločnosti a ostatné obyvateľstvo komunitu ako ich dobrovoľné odlíšenie od štandardných vzorcov správania, ako dôsledok neochoty ich prijať.

Komunitná práca

- má zabráňovať vznikaniu sociálnych problémov, alebo napomáhať v riešení už vzniknutých problémov,
- v rámci spolupráce riešia vzniknuté problémy, uspokojujú svoje spoločné záujmy, potreby
- umožňuje účinne a otvorene komunikovať a spolupracovať na dosiahnutí spoločných cieľov,
- cieľavedomý, systematický proces zlepšovania sociálnych vzťahov medzi záujmovými skupinami obyvateľov obce a inštitúciami miestnej komunity, zlepšenie podmienok svojho života v komunite (Matoušek, 2003),
- podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva.
- proces, aby v komunite spoločnou aktivitou vyriešili problém miestnej komunity, prípadne zlepšili podmienky svojho života v komunite,

Komunitná práca v obci so sociálne vylúčenou komunitou:

- cieľom je sociálna zmena, identifikácia bariér, ktorých dôsledkom je sociálna exklúzia skupiny obyvateľstva,
- pri riešení problémov je dôležitý participatívny prístup zameraný na rozvoj komunity,

- vyznačuje sa dvojúrovňosťou: jedna úroveň – komunitná práca s vylúčenou komunitou – odstraňovanie príčin vylúčenosti, druhá úroveň – komunitná práca s celou komunitou na odstraňovanie napätia a konfliktov medzi vylúčenou komunitou a ostatným obyvateľstvom,
- cieľom je vytvárať také služby, ktoré tvoria spoločný priestor pre uspokojovanie potrieb všetkých obyvateľov a zlepšovanie vzťahov medzi nimi,
- tento proces si obvykle vyžaduje účasť profesionálnych sociálnych pracovníkov.

Komunitné centrum

- vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu, komunitnú a sociálnu prácu, poskytovanie sociálnych služieb, realizáciu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately,
- je zariadenie poskytujúce programy, ktorých cieľom je vzdelávanie, pestovanie záujmových aktivít, občianska svojpomoc alebo riešenie určitých problémov (Matoušek, 2003),
- prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispieva k predchádzaniu vzniku alebo zhoršovania nepriaznivých sociálnych situácií a riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na lokálnej úrovni i individuálnej,
- cieľom je podporovanie aktivít členov miestnej komunity prostredníctvom zvyšovania sociálnych zručností, prevencie a predchádzaniu sociálno-patologických javov, poradenskej činnosti pre potreby komunity a klienta, poskytovať vzdelávacie a voľnočasové aktivity, o ktoré je v miestnej komunite záujem,
- poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie, vykonáva sa preventívna aktivita, zabezpečuje záujmová činnosť.

2. KOMUNITNÉ CENTRUM VEĽKÝ MEDER - IŽOP

Prostredníctvom realizácie investičných projektov sa naskytla možnosť naplnenia požiadavky pre riešenie spoločenskej potreby uplatniť určité myšlienky (sociálne zamerané) s prioritou zefektívniť rozvoj komunity.

Najpriateľnejšou sa javila možnosť zapojenia sa do spolupráce s podporou IA ZaSI v rámci Národného projektu Komunitné centrá.

Mestské zastupiteľstvo vo Veľkom Mederi na svojom zasadnutí č. 10-MsZ/2012 zo dňa 24.10.2012 odsúhlasilo projekt pre výstavbu KC (uznesenie č. 9, bod. a) MsZ/2012-10 zo dňa 24.10.2012), ktoré má slúžiť ako nástroj riešenia integrácie sociálne znevýhodnených skupín obyvateľstva a zároveň má svojou činnosťou prispievať k rozvoju celej obecnej komunity.

Spádovou oblasťou KC je lokalita mesta Veľký Meder – časť Ižop.

Jej vybudovanie má svoju opodstatnenosť na zvyšovaní životného štandardu a reflektuje reálny záujem podieľať sa na zmierňovaní okolností, ktoré by viedli k sociálnemu vyčleneniu jednotlivcov a rodín zo spoločnosti.

KC bude spoločným priestorom dostupným pre celú sídelnú komunitu a jej založenie a prevádzka má slúžiť v prospech spoločenského života celej komunity.

2.1 Vznik, poslanie a ciele KC

KC je inštitucionálne zariadenie, ktorého zriaďovateľom je mesto Veľký Meder.

Výstavba KC bola spolufinancovaná z EFRR na základe žiadosti o nenávratný finančný príspevok (ŽoNFP) v rámci výzvy Riadiaceho orgánu ROP na výstavbu a rekonštrukciu komunitných centier č. ROP-2.1b-2012/01. Žiadosť bola Riadiacim orgánom schválená dňa 05. 09. 2013 pod číslom MPRV-2013-2580/18939-1, čo umožnilo zahájenie výstavby KC na pozemku mesta.

KC Veľký Meder je zariadenie bez právnej subjektivity.

RÚVZ so sídlom v Dunajskej Strede vydal záväzné stanovisko č. RH/2015/00870/003-BM5 zo dňa 29.06.2015, v ktorom vyslovil súhlas s prevádzkou zariadenia.

Poslaním KC je vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, podporiť aktivitu členov miestnej komunity, umožniť poskytovanie komunitnej rehabilitácie a prispieť k zlepšeniu sociálnych podmienok.

Zariadenie má slúžiť na pomoc pre jednotlivcov a rodiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením prostredníctvom poskytovania komplexných, odborných činností, iných činností a aktivít prispievať k sociálnemu začleňovaniu osôb.

Pod sociálnym začlenením sa rozumie sprístupnenie takých príležitostí a možností, ktoré sociálne vylúčeným jednotlivcom a rodinám napomôžu plne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života v danej lokalite i v celej spoločnosti.

KC svojim pôsobením bude podporovať vytváranie príležitostí:

- realizovať voľnočasové aktivity ,
- podieľať sa na vzájomnej pomoci a výpomoci ľudí v rámci komunity,
- na budovanie zdravých vzťahov a väzieb v komunite,
- na budovanie spolupráce s inými inštitúciami podobného zamerania.

Cieľom KC je predovšetkým napomôcť k zlepšeniu situácie najzraniteľnejších skupín obyvateľstva, uľahčiť im kontakt so sociálnym prostredím a umožniť im plnohodnotne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života komunity.

S uplatňovaním progresívnych metód práce a činnosti prispieť k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb v komunite s prihliadnutím na efektívne využitie budovy, finančných prostriedkov a pracovných síl.

V neposlednom rade a dostupnosť čo najväčšiemu počtu občanov z celej komunity.

2.2 Klienti KC

Primárnou skupinou sú sociálne vylúčené skupiny obyvateľstva, jednotlivci ako aj rodiny, MRK, vylúčením ohrozené skupiny obyvateľstva.

Sekundárnou cieľovou skupinou sú úplne všetci obyvatelia danej komunity.

Špecifické cieľové skupiny:

- matky s deťmi predškolského veku,
- školopovinné deti,
- mládež a mladí dospelí,
- dospelí a rodiny,
- seniori.

2.3 Personálne zabezpečenie KC

KC poskytuje zázemie pracovníkom, ktorí v ňom majú svoju dokumentáciu, pracovné pomôcky, telekomunikačné spojenie, výpočtovú techniku a poskytuje miesto na vykonávanie činnosti.

O organizačnej štruktúre KC bude v plnej miere rozhodovať vedenie mesta Veľký Meder. Pracovnoprávne bude zamestnancov KC zastrešovať Mesto Veľký Meder.

Pracovníci KC by mali spĺňať vysoké morálne a odborné kritériá v činnostiach, kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a riadiť sa Etickým kódexom sociálnych pracovníkov, nakoľko si komunitná práca vyžaduje náročnosť, odbornosť a empatický prístup k cieľovej skupine obyvateľov komunity.

Poradenstvo by mal vykonávať a poskytovať kvalifikovaný sociálny pracovník, ktorý dokáže podať informácie, resp. poradenstvo dospelaj populácii obyvateľstva. Jedná sa o sociálne poradenstvo v oblasti zabezpečenia základných životných potrieb, v oblasti sociálneho zabezpečenia, v oblasti zdravia, pracovného poradenstva, v otázkach hospodárenia a v krízových situáciách.

Náplňou práce zamestnancov bude aj organizovanie a vytváranie systému zosúladenia aktivít a činností, zostavovať kalendár podujatí.

Okrem stabilného personálu je vítaná aj účasť dobrovoľníkov z radov obyvateľov (splnením minimálnych morálnych a odborných kritérií pre činnosť pod dohľadom zamestnancov). Zapojením sa do činnosti KC sa budú môcť podieľať svojimi aktivitami na oživení a spestrení života a ich pozitívne pôsobenie dokáže mať obrovský prínos na rozvoji ich vlastnej komunity.

2.4 Umiestnenie, typ, požiadavky a priestorové vybavenie KC

Komunitné centrum vo Veľkom Mederi, v mestskej časti Ižop sa nachádza na adrese: Hlavná ul. (rekonštruovaná budova bývalého obecného úradu).

Budova aj prislúchajúci pozemok je vo výlučnom vlastníctve mesta Veľký Meder.

V zmysle odporúčaných štandardov komunitných centier vydané uznesením ÚV SR č. 804/2011 ide o druhý typ KC.

V KC je adekvátne priestorové a materiálno-technické vybavenie pre zabezpečenie činnosti a poskytovanie kvalitných služieb.

Vstup do objektu je priamo z ulice. Prístup do celého objektu je riešený bezbariérovou. KC pozostáva z jednej prízemnej budovy plne bezbariérovej v celkovej výmere 242,24 m² a prislúchajúci oplotený pozemok vo výmere 1400 m².

Priestorové vybavenie:

1. Vstupná chodba
2. Multifunkčná sála
3. Počítačová miestnosť - klubovňa
4. Miestnosť pre pracovníkov (využívaná pracovníkmi pre svoju činnosť- spisová dokumentácia, príprava podkladov.),
5. Kuchyňa, sklad pre potraviny,
6. Dielňa (využívanie pre rozvoj manuálnych a remeselníckych zručností pre deti, mládež aj dospelých),
7. Sociálna miestnosť zamestnanci (sprcha, WC prispôsobené aj pre vozíčkarov),
8. Sociálna miestnosť klienti (WC- muži, WC- ženy)
9. Sklad materiálu a pomôcok pre potreby KC
10. Miestnosť pre upratovačku a sklad čistiacich prostriedkov,
11. Vonkajšia terasa s prístreškom,
12. Vonkajší príľahlý pozemok

V KC sú všetky miestnosti vybavené potrebným nábytkom, technikou, pomôckami pre služby.

Miestnosti pre poradenstvo a voľno-časové aktivity budú vybavené knihami, náradím, nástenkami, pracovným materiálom atď.

Z hľadiska bezpečnosti aj hasiacimi prístrojmi, lekárničkou, pričom sú zohľadnené všetky:

- právne predpisy súvisiace s prevádzkou a zameraním KC,
- štandardy KC,
- uznesenie vlády ÚV SR č. 804/2011,
- prevádzkový poriadok KC.

2.5 Využívanie jednotlivých miestností KC

Programy a ponuky aktivít sa budú odvíjať od záujmu samotných obyvateľov komunity.

Poskytované služby v oblasti poradenstva:

- *terénna sociálna práca,*
- *individuálne a skupinové poradenstvá,*
- *primárne programy* reagujúce na páľčivé problémy a potreby miestnej komunity, predovšetkým pre deti a mládež, ale taktiež pre rodičov v postupe riešenia a prístupu k problému.

Základné sociálne poradenstvo a špecializované poradenstvo pre osoby a rodiny, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii v prípade, keď:

- hrozí sociálne vylúčenie jednotlivca alebo rodiny (prevencia vylúčenia),

- je obmedzená schopnosť sa spoločensky začleniť ,
- je obmedzená schopnosť samostatne riešiť svoje problémy.

Poradenstvo na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie nepriaznivých sociálnych situácií, ako je:

- dlhodobá nezamestnanosť,
- zadlženosť,
- závislosti,
- nízka úroveň vzdelanosti,
- výskyt sociálnopatologických vzťahov,
- delikvencia mládeže,
- prevencia nežiaducich patologických javov.

KC sa bude podľa svojich možností podieľať na súčinnosti pri zabezpečení poskytnutia pomoci pri mimoriadnych udalostiach, resp. v krízovej situácii jednotlivca alebo rodiny.

Vo výnimočných prípadoch aj poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov (úradné záležitosti).

Multifunkčná sála

Bude využívaná najmä na pravidelné aj nepravidelné aktivity a programy zamerané pre deti a mládež na zmysluplné trávenie voľného času.

Aktivity budú dostupné pre deti a mládež ako sú napr. :

- ochotnícke a mládežnícke krúžky,
- záujmová činnosť,
- tréningové programy,
- letné tábory pre deti počas prázdnin (bez poskytnutia ubytovania),
- vzdelávacie aktivity,
- prezentovanie svojej kultúry, zvykov a tradícií,
- školenia, besedy, tréningy, praktické cvičenia
- predškolská príprava detí, doučovanie
- ukážky, prezentácie, stretnutia pre dospelých, deti a mládež,
- stretnutia pre matky s deťmi (materské centrum).

Jednorazové aktivity reflektujúce dianie kalendárneho i cirkevného roka.

- pravidelné a nepravidelné stretávania,
- pripomienkové slávnosti,
- aktivačné a záujmové činnosti,
- pastoračná a evanjelizačná činnosť.

Ponúka sa i možnosť organizovania humanitárnych a charitatívnych akcií na pomoc odkázaným ľuďom.

Počítačová miestnosť :

- kurz obsluhy PC (vybavenie 10 ks),
- výučba, školenia,
- pomoc pri uplatňovaní na trhu práce.

Kancelária pracovníkov

- individuálne poradenstvá,
- administratívne práce,
- vedenie dokumentácie,
- pracovné stretnutia.

Dielňa

Možnosť jej využitia je všestranná. Jednou z možností je umožniť a poskytnúť pomoc na získanie pracovných zručností a nevyhnutných vedomostí využiteľných v praktickom živote. Jej činnosť sa bude odvíjať podľa dopytu zo strany komunity.

2.6 Financovanie, udržateľnosť činnosti a prevádzky KC

Na financovaní KC sa bude podieľať mesto Veľký Meder hlavne s využitím projektov, grantov, štrukturálnych fondov, sponzorských darov a z vlastných zdrojov rozpočtu mesta.

KC bude spolupracovať a vytvárať kooperácie s inštitúciami, s MVO a ďalšími organizáciami podobného profilu a záujmov.

KC bude otvorené pre spoločnú účasť a participovať na činnostiach podporujúcich rozvoj komunity.

2.7 Aktivity komunitného centra

Na základe analýzy stavu, existujúcich problémov a následne potrieb a záujmov klientov je spracovaný tento plán činnosti – aktivít v KC. Aktivity smerujú k zmene sociálnych podmienok komunity v lokalite.

Sú zamerané na:

- poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcii
- včasnú intervenciu
- prevenciu sociálnej exklúzie.

Rozdelenie poskytovaných služieb:

A. obligatórne služby:

- sociálne poradenstvo
- komunitná práca a komunitná rehabilitácia
- nízkoprahové programy pre deti a mládež
- výchovno – vzdelávacie a aktivizačné služby

B. fakultatívne služby:

- predškolské kluby
- príprava na vyučovanie
- odborné poradenstvo

Sociálny pracovník spracúva pravidelne mesačný plán konkrétne organizovaných aktivít a poskytovaných služieb v KC, vrátane časového rozvrhu, ktorý zverejňuje v priestoroch KC a na obvyklých miestach na informovanie občanov mesta o aktualitách. Pre oznamovanie činností a podujatí KC sa ponúka široká paleta možností prostredníctvom:

- miestneho rozhlasu,
- informačného letáku,

- na vývesnej tabuli mesta,
- na webovej stránke mesta,
- v mesačníku VEĽKOMEDERSKÝ HLÁSNIK
- v káblovej televízii STUDIO PLUS.

Poskytované služby a aktivity sú pravidelne monitorované. Sleduje sa záujem o organizované aktivity pravidelné aj nepravidelné, čo sa prejavuje návštevnosťou týchto podujatí zo strany detí, mládeže, dospelých, o čom sa vedie evidencia. Ďalej všetci klienti majú právo svoj nápad, názor, požiadavku vyjadriť priamo v každodenných rozhovoroch s pracovníkmi KC. Jedenkrát mesačne sa záujem vyhodnocuje a štvrťročne prehodnocuje s cieľom, čo treba zmeniť, prispôbiť, ktoré nové prvky do služieb zaviesť, zmeniť, doplniť. Týmto sa zabezpečuje mechanizmus merateľnosti a spätnej kontrolovateľnosti efektívnosti poskytovaných služieb a aktivít.

O svojej činnosti KC pravidelne informuje klientov, ale aj ostatných obyvateľov mesta.

3. ZÁVER

Vypracovaný plán činnosti KC tvorí východiskový krátkodobý až strednodobý dokument plánovania návrhu priorít, cieľov a opatrení, financovania, harmonogramu aktivít a činností, čím vytvára predpoklad plynulého chodu KC v záujme rozvoja komunity.

Zároveň slúži ako prostriedok, ktorý poskytuje mechanizmus merateľnosti a spätnej kontrolovateľnosti efektívnosti poskytovaných služieb.

POUŽITÉ ZDROJE

1. Uznesenie vlády SR č.804/2011
2. Zákon č. 485/2013, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
3. FSR: Úvod do štandardov terénnej sociálnej práce v obci s osobitným zreteľom na prácu s vylúčenými komunitami, ISBN 978-80-9701 10-0-0
4. Hartl, P.: Komunita občanská a komunita terapeutická, Praha: Slon, 1997
5. Matoušek, O.: Slovník sociální práce, Praha: Portál 2003
6. ÚV SR, ÚSVSRpRK: Štandardy komunitných centier zameraných na prácu s marginalizovanými komunitami pre potreby výziev Regionálneho operačného programu na výstavbu a rekonštrukciu komunitných centier spolufinancovaných z Európskeho fondu regionálneho rozvoja, 2011

Príloha č. 3 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Veľký Meder č. 186 o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder – Ižop

**CENNÍK POSKYTOVANIA KOMUNITNÝCH SLUŽIEB
KOMUNITNÉ CENTRUM VEĽKÝ MEDER – IŽOP**

Poskytované služby:

- | | |
|---|-----------|
| 1. Základné sociálne poradenstvo | Bezplatne |
| 2. Záujmová činnosť | Bezplatne |
| 3. Vzdelávanie | Bezplatne |
| 4. Preventívne aktivity | Bezplatne |
| 5. Príprava na školskú dochádzku a školské vyučovanie | Bezplatne |