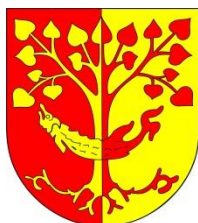


# **MESTO VEĽKÝ MEDER**



## **VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE MESTA VEĽKÝ MEDER č. 186 O SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH V KOMUNITNOM CENTRE VEĽKÝ MEDER - IŽOP**

**Nadobúda účinnosť dňom 12. 06. 2016**

Mestské zastupiteľstvo vo Veľkom Mederi na základe § 4 ods. 3 písm. p, § 6 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v nadväznosti s ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov vydáva

**Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Veľký Meder č. 186, o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder - Ižop**

**§ 1**

**Predmet úpravy**

- 1) Toto všeobecne záväzné nariadenie upravuje poskytovanie sociálnych služieb v Komunitnom centre Veľký Meder - Ižop (ďalej len „komunitné centrum“) vo veciach:
  - a) poskytovanie sociálnych služieb v komunitnom centre,
  - b) spôsob určenia a výška úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v komunitnom centre.
- 2) Zriaďovacia listina komunitného centra tvorí prílohu č. 1 tohto nariadenia.

**§ 2**

**Konanie vo veci poskytovania sociálnych služieb**

Mesto Veľký Meder v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v komunitnom centre:

- a) priamo poskytne sociálnu službu,
- b) poskytne sociálnu službu bez vydania rozhodnutia.

**§ 3**

**Postup pri poskytovaní sociálnych služieb**

V komunitnom centre sa poskytuje:

- 1) počas dňa sociálna služba fyzickej osobe
  - matky s deťmi predškolského veku,
  - školopovinné deti,
  - mládež a mladí dospelí,
  - dospelí a rodiny,
  - seniori.
- 2) v komunitnom centre sa najmä:
  - poskytuje sociálne poradenstvo
  - zabezpečuje záujmová činnosť
  - poskytuje pomoc pri príprave na školské vyučovanie
  - vykonáva komunitná práca
- 3) Sociálna služba sa deťom do 15 rokov poskytuje len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa.
- 4) O poskytnutí sociálnej služby vedie komunitné centrum spisovú agendu.
- 5) Plán činnosti komunitného centra tvorí prílohu č. 2 tohto nariadenia.

#### **§ 4**

#### **Úhrada za poskytnutie sociálnej služby**

Cenník komunitných služieb poskytovaných komunitným centrom tvorí prílohu č. 3 tohto nariadenia.

#### **§ 5**

#### **Záverečné ustanovenie**

Toto všeobecne záväzné nariadenie bolo schválené dňa 25. 05. 2016 a nadobúda účinnosť 15. dňom zverejnenia.

JUDr. Samuel Lojkovič  
Primátor mesta Veľký Meder

Príloha č. 1 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Veľký Meder č. 186 o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder – Ižop

## **ZRIAĎOVACIA LISTINA**

Komunitné centrum Veľký Meder – Ižop

so sídlom Hlavná ulica 1864  
932 01 Veľký Meder – Ižop

Mestské zastupiteľstvo vo Veľkom Mederi v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, za účelom vytvárania podmienok na poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie na včasnú intervenciu a na prevenciu sociálnej exklúzie touto zriaďovacou listinou zriaďuje Komunitné centrum vo Veľkom Mederi, časti Ižop.

## **A/ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE**

<b>Zriaďovateľ zariadenia:</b>	<b>Mesto Veľký Meder Komárňanská 207/9 932 01 Veľký Meder</b>
<b>Názov zariadenia:</b>	Komunitné centrum Veľký Meder – Ižop
<b>Sídlo:</b>	Hlavná ul. 1864 932 01 Veľký Meder – Ižop
<b>Dátum zriadenia:</b>	po registrácii
<b>Právna forma:</b>	Komunitné centrum je zariadenie bez právnej subjektivity, napojený na rozpočet mesta.
<b>Druh poskytnutej soc. služby:</b>	v zmysle §24 zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

## **B/ ZÁKLADNÝ ÚČEL**

Poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie na včasnú intervenciu a na prevenciu sociálnej exklúzie.

## **C/ PREDMET ČINNOSTI**

Predmetom činnosti Komunitného centra v zmysle §24d zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách je

- a. poskytovanie sociálneho poradenstva,
- b. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- c. pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- d. vykonávanie preventívnych aktivít,
- e. zabezpečenie záujmovej činnosti.

<b>Hlavná činnosť:</b>	poskytovanie služieb:
	<ul style="list-style-type: none"><li>- sprostredkovanie kontaktu so širším prostredím, podpora začleňovania do existujúcich sociálnych sietí</li><li>- podpora záujmovej činností detí, mládeže a seniorov</li><li>- podpora vzdelávania detí, mládeže a seniorov</li><li>- vzdelávanie a podporné aktivity pre nezamestnaných</li><li>- podpora iniciatív obyvateľov v oblasti životného prostredia</li><li>- podpora prevencie a zdravotnej osvetly</li></ul>

- podpora pri zlepšovaní prístupu obyvateľov k právnej pomoci
- podpora spolupráce a efektívnej koordinácie činnosti subjektov – komunitárna rehabilitácia,
- poskytovanie sociálneho poradenstva
- odborné poradenstvo

**Vedľajšia činnosť:** poskytovanie priestorov pre:

- ďalšie organizácie, zamerané na sociálne služby
- usporadúvanie programov pre komunity
- praktické vzdelávacie centrum (kurzy, neformálne vzdelávanie, školenie)

**Forma poskytovania služieb:**

- ambulánna forma

#### **D/ VYMEDZENIE MAJETKU**

**Majetok:** V zmysle zverovacieho protokolu podľa inventárnej zostavy

#### **E/ FORMA HOSPODÁRENIA**

2. Zariadenie hospodári v zmysle zákona NR SR č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Táto zriaďovacia listina Komunitného centra Veľký Meder – Ižop nadobúda účinnosť dňom 13.06.2016 na základe Uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 4-MsZ/2016-7/a zo dňa 25.05.2016.

Vo Veľkom Mederi, dňa 25.05.2016

JUDr. Samuel Lojkovič  
Primátor mesta Veľký Meder

Príloha č. 2 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Veľký Meder č. 186 o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder – Ižop

## **PLÁN ČINNOSTI KOMUNITNÉHO CENTRA VEĽKÝ MEDER – IŽOP**

Prevádzkovateľ: Mesto Veľký Meder  
Vypracoval: kolektív pracovníkov MsÚ

Marec 2016

## **OBSAH**

Použité skratky	1
ÚVOD	2
1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV	3
2. KOMUNITNÉ CENTRUM Veľký Meder – Ižop	5
2.1.Vznik, poslanie a ciele KC	5
2.2.Klienti KC	6
2.3.Personálne zabezpečenie KC	6
2.4.Umiestnenie, typ, požiadavky a priestorové vybavenie KC	6
2.5.Využívanie jednotlivých miestností KC	7
2.6.Financovanie, udržateľnosť činnosti a prevádzky KC	9
2.7.Aktivity Komunitného centra	9
3. ZÁVER	11
4. POUŽITÉ ZDROJE	11

### **Použité skratky**

EÚ – Európska únia  
KC – komunitné centrum  
FO – fyzická osoba  
EFRR – Európsky rozvoj regionálneho rozvoja  
LSKxP – Lokálna stratégia komplexného prístupu  
MsZ – mestské zastupiteľstvo  
RÚVZ – regionálny úrad verejného zdravotníctva  
ÚV SR – Úrad vlády Slovenskej republiky  
ROP – regionálny operačný systém  
MVO – mimovládne organizácie  
MRK – marginalizovaná rómska komunita  
FSR – Fond sociálneho rozvoja



## ÚVOD

Integračné snahy a transformačné procesy spojené s decentralizáciou štátnej správy a skutočnosť, že Slovenská republika je členskou krajinou EU, sa mimo iného prejavujú v sociálnej oblasti. Lisabonská zmluva otvára nové možnosti fungovania spoločnosti nielen na makroúrovni EU, ale aj na úrovni samospráv na obecnej a regionálnej úrovni. Ide pritom o vytvorenie nového systému vzájomných vzťahov a činnosti samospráv nielen cez ich volených politických zástupcov, ale aj priameho a nesprostredkovaného zapojenia a participácie populácie do života komún pri kreovaní a spolurozhodovaní vo všetkých dôležitých otázkach a vo všetkých jej odvetvových oblastiach. Tým sa vytvárajú základy otvorenej občianskej spoločnosti v prostredí miest a obcí. Je to nový fenomén prijatia myšlienky a učenia sa jej uplatňovania v praxi - žiť komunitne a pre komunitu, spoločne identifikovať problémy a spoločne prispievať k ich riešeniu.

Konkrétnym nástrojom týchto progresívnych tendencií je aj ***Komunitný plán sociálnych služieb mesta Veľký Meder pre roky 2014-2016*** schválený na 7. rokovaní mestského zastupiteľstva v roku 2014 a na to nadväzujúci dokument ***Plán činnosti Komunitného centra***.

# 1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

## Komunita

- slovo komunita pôvodom pochádza z latinského slova “*communitas*“, čo znamená spoločenstvo, pospolitosť, obec, spoločné nažívanie ľudí,
- združuje ľudí, ktorí žijú v určitej lokalite a majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nie len k sebe navzájom, ale aj k miestu kde žijú,
- „súhrn osôb, ktoré žijú v určitom vymedzenom priestore, kde vykonávajú svoje aktivity a obvykle tvoria autonómnu jednotku“ (Hartl, 1997),
- „je miesto, kde človek môže získavať emocionálnu podporu, ocenenie a praktickú pomoc v každodennom živote“ (Hartl, 1997).

## Sociálne vylúčená komunita

- skupina obyvateľstva obce, ktorá sa určitými znakmi svojho života líši od ostatných obyvateľov,
- vo väčšine prípadov ide o kombináciu znakov: napr. vysoká nezamestnanosť, príjmová chudoba rodín, nízke až žiadne vzdelanie, nízka úroveň bývania, nedostatočná starostlivosť o svoje zdravie, nízka miera zodpovednosti za svoj život a život svojej rodiny apod.,
- dôležitým poznávacím znakom je rozdielne hodnotenie tohto stavu členmi komunity a ostatným obyvateľstvom,
- členovia vylúčenej komunity vnímajú svoju vylúčenosť ako diskrimináciu zo strany spoločnosti a ostatné obyvateľstvo komunitu ako ich dobrovoľné odlíšenie od štandardných vzorcov správania, ako dôsledok neochoty ich prijať.

## Komunitná práca

- má zabráňovať vznikaniu sociálnych problémov, alebo napomáhať v riešení už vzniknutých problémov,
- v rámci spolupráce riešia vzniknuté problémy, uspokojujú svoje spoločné záujmy, potreby
- umožňuje účinne a otvorene komunikovať a spolupracovať na dosiahnutí spoločných cieľov,
- cieľavedomý, systematický proces zlepšovania sociálnych vzťahov medzi záujmovými skupinami obyvateľov obce a inštitúciami miestnej komunity, zlepšenie podmienok svojho života v komunite (Matoušek, 2003),
- podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva.
- proces, aby v komunite spoločnou aktivitou vyriešili problém miestnej komunity, prípadne zlepšili podmienky svojho života v komunite,

## Komunitná práca v obci so sociálne vylúčenou komunitou:

- cieľom je sociálna zmena, identifikácia bariér, ktorých dôsledkom je sociálna exklúzia skupiny obyvateľstva,
- pri riešení problémov je dôležitý participatívny prístup zameraný na rozvoj komunity,

- vyznačuje sa dvojúrovňosťou: jedna úroveň – komunitná práca s vylúčenou komunitou – odstraňovanie príčin vylúčenosti, druhá úroveň – komunitná práca s celou komunitou na odstraňovanie napätia a konfliktov medzi vylúčenou komunitou a ostatným obyvateľstvom,
- cieľom je vytvárať také služby, ktoré tvoria spoločný priestor pre uspokojovanie potrieb všetkých obyvateľov a zlepšovanie vzťahov medzi nimi,
- tento proces si obvykle vyžaduje účasť profesionálnych sociálnych pracovníkov.

#### Komunitné centrum

- vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu, komunitnú a sociálnu prácu, poskytovanie sociálnych služieb, realizáciu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately,
- je zariadenie poskytujúce programy, ktorých cieľom je vzdelávanie, pestovanie záujmových aktivít, občianska svojpomoc alebo riešenie určitých problémov (Matoušek, 2003),
- prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispieva k predchádzaniu vzniku alebo zhoršovania nepriaznivých sociálnych situácií a riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na lokálnej úrovni i individuálnej,
- cieľom je podporovanie aktivít členov miestnej komunity prostredníctvom zvyšovania sociálnych zručností, prevencie a predchádzaniu sociálno-patologických javov, poradenskej činnosti pre potreby komunity a klienta, poskytovať vzdelávacie a voľnočasové aktivity, o ktoré je v miestnej komunite záujem,
- poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie, vykonáva sa preventívna aktivita, zabezpečuje záujmová činnosť.

## **2. KOMUNITNÉ CENTRUM VEĽKÝ MEDER - IŽOP**

Prostredníctvom realizácie investičných projektov sa naskytla možnosť naplnenia požiadavky pre riešenie spoločenskej potreby uplatniť určité myšlienky (sociálne zamerané) s prioritou zefektívniť rozvoj komunity.

Najpriateľnejšou sa javila možnosť zapojenia sa do spolupráce s podporou IA ZaSI v rámci Národného projektu Komunitné centrá.

Mestské zastupiteľstvo vo Veľkom Mederi na svojom zasadnutí č. 10-MsZ/2012 zo dňa 24.10.2012 odsúhlasilo projekt pre výstavbu KC (uznesenie č. 9, bod. a) MsZ/2012-10 zo dňa 24.10.2012), ktoré má slúžiť ako nástroj riešenia integrácie sociálne znevýhodnených skupín obyvateľstva a zároveň má svojou činnosťou prispievať k rozvoju celej obecnej komunity.

Spádovou oblasťou KC je lokalita mesta Veľký Meder – časť Ižop.

Jej vybudovanie má svoju opodstatnenosť na zvyšovaní životného štandardu a reflektuje reálny záujem podieľať sa na zmierňovaní okolností, ktoré by viedli k sociálnemu vyčleneniu jednotlivcov a rodín zo spoločnosti.

KC bude spoločným priestorom dostupným pre celú sídelnú komunitu a jej založenie a prevádzka má slúžiť v prospech spoločenského života celej komunity.

### **2.1 Vznik, poslanie a ciele KC**

KC je inštitucionálne zariadenie, ktorého zriaďovateľom je mesto Veľký Meder.

Výstavba KC bola spolufinancovaná z EFRR na základe žiadosti o nenávratný finančný príspevok (ŽoNFP) v rámci výzvy Riadiaceho orgánu ROP na výstavbu a rekonštrukciu komunitných centier č. ROP-2.1b-2012/01. Žiadosť bola Riadiacim orgánom schválená dňa 05. 09. 2013 pod číslom MPRV-2013-2580/18939-1, čo umožnilo zahájenie výstavby KC na pozemku mesta.

KC Veľký Meder je zariadenie bez právnej subjektivity.

RÚVZ so sídlom v Dunajskej Strede vydal záväzné stanovisko č. RH/2015/00870/003-BM5 zo dňa 29.06.2015, v ktorom vyslovil súhlas s prevádzkou zariadenia.

Poslaním KC je vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, podporiť aktivitu členov miestnej komunity, umožniť poskytovanie komunitnej rehabilitácie a prispieť k zlepšeniu sociálnych podmienok.

Zariadenie má slúžiť na pomoc pre jednotlivcov a rodiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením prostredníctvom poskytovania komplexných, odborných činností, iných činností a aktivít prispievať k sociálnemu začleňovaniu osôb.

Pod sociálnym začlenením sa rozumie sprístupnenie takých príležitostí a možností, ktoré sociálne vylúčeným jednotlivcom a rodinám napomôžu plne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života v danej lokalite i v celej spoločnosti.

KC svojim pôsobením bude podporovať vytváranie príležitostí:

- realizovať voľnočasové aktivity ,
- podieľať sa na vzájomnej pomoci a výpomoci ľudí v rámci komunity,
- na budovanie zdravých vzťahov a väzieb v komunite,
- na budovanie spolupráce s inými inštitúciami podobného zamerania.

Cieľom KC je predovšetkým napomôcť k zlepšeniu situácie najzraniteľnejších skupín obyvateľstva, uľahčiť im kontakt so sociálnym prostredím a umožniť im plnohodnotne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života komunity.

S uplatňovaním progresívnych metód práce a činnosti prispieť k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb v komunite s prihliadnutím na efektívne využitie budovy, finančných prostriedkov a pracovných síl.

V neposlednom rade a dostupnosť čo najväčšiemu počtu občanov z celej komunity.

## **2.2 Klienti KC**

Primárnou skupinou sú sociálne vylúčené skupiny obyvateľstva, jednotlivci ako aj rodiny, MRK, vylúčením ohrozené skupiny obyvateľstva.

Sekundárnou cieľovou skupinou sú úplne všetci obyvatelia danej komunity.

Špecifické cieľové skupiny:

- matky s deťmi predškolského veku,
- školopovinné deti,
- mládež a mladí dospelí,
- dospelí a rodiny,
- seniori.

## **2.3 Personálne zabezpečenie KC**

KC poskytuje zázemie pracovníkom, ktorí v ňom majú svoju dokumentáciu, pracovné pomôcky, telekomunikačné spojenie, výpočtovú techniku a poskytuje miesto na vykonávanie činnosti.

O organizačnej štruktúre KC bude v plnej miere rozhodovať vedenie mesta Veľký Meder. Pracovnoprávne bude zamestnancov KC zastrešovať Mesto Veľký Meder.

Pracovníci KC by mali spĺňať vysoké morálne a odborné kritériá v činnostiach, kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a riadiť sa Etickým kódexom sociálnych pracovníkov, nakoľko si komunitná práca vyžaduje náročnosť, odbornosť a empatický prístup k cieľovej skupine obyvateľov komunity.

Poradenstvo by mal vykonávať a poskytovať kvalifikovaný sociálny pracovník, ktorý dokáže podať informácie, resp. poradenstvo dospelaj populácii obyvateľstva. Jedná sa o sociálne poradenstvo v oblasti zabezpečenia základných životných potrieb, v oblasti sociálneho zabezpečenia, v oblasti zdravia, pracovného poradenstva, v otázkach hospodárenia a v krízových situáciách.

Náplňou práce zamestnancov bude aj organizovanie a vytváranie systému zosúladenia aktivít a činností, zostavovať kalendár podujatí.

Okrem stabilného personálu je vítaná aj účasť dobrovoľníkov z radov obyvateľov (splnením minimálnych morálnych a odborných kritérií pre činnosť pod dohľadom zamestnancov). Zapojením sa do činnosti KC sa budú môcť podieľať svojimi aktivitami na oživení a spestrení života a ich pozitívne pôsobenie dokáže mať obrovský prínos na rozvoji ich vlastnej komunity.

## **2.4 Umiestnenie, typ, požiadavky a priestorové vybavenie KC**

Komunitné centrum vo Veľkom Mederi, v mestskej časti Ižop sa nachádza na adrese: Hlavná ul. (rekonštruovaná budova bývalého obecného úradu).

Budova aj prislúchajúci pozemok je vo výlučnom vlastníctve mesta Veľký Meder.

V zmysle odporúčaných štandardov komunitných centier vydané uznesením ÚV SR č. 804/2011 ide o druhý typ KC.

V KC je adekvátne priestorové a materiálno-technické vybavenie pre zabezpečenie činnosti a poskytovanie kvalitných služieb.

Vstup do objektu je priamo z ulice. Prístup do celého objektu je riešený bezbariérovou. KC pozostáva z jednej prízemnej budovy plne bezbariérovej v celkovej výmere 242,24 m<sup>2</sup> a prislúchajúci oplotený pozemok vo výmere 1400 m<sup>2</sup>.

Priestorové vybavenie:

1. Vstupná chodba
2. Multifunkčná sála
3. Počítačová miestnosť - klubovňa
4. Miestnosť pre pracovníkov (využívaná pracovníkmi pre svoju činnosť- spisová dokumentácia, príprava podkladov.),
5. Kuchyňa, sklad pre potraviny,
6. Dielňa (využívanie pre rozvoj manuálnych a remeselníckych zručností pre deti, mládež aj dospelých),
7. Sociálna miestnosť zamestnanci (sprcha, WC prispôsobené aj pre vozíčkarov),
8. Sociálna miestnosť klienti (WC- muži, WC- ženy)
9. Sklad materiálu a pomôcok pre potreby KC
10. Miestnosť pre upratovačku a sklad čistiacich prostriedkov,
11. Vonkajšia terasa s prístreškom,
12. Vonkajší príľahlý pozemok

V KC sú všetky miestnosti vybavené potrebným nábytkom, technikou, pomôckami pre služby.

Miestnosti pre poradenstvo a voľno-časové aktivity budú vybavené knihami, náradím, nástenkami, pracovným materiálom atď.

Z hľadiska bezpečnosti aj hasiacimi prístrojmi, lekárničkou, pričom sú zohľadnené všetky:

- právne predpisy súvisiace s prevádzkou a zameraním KC,
- štandardy KC,
- uznesenie vlády ÚV SR č. 804/2011,
- prevádzkový poriadok KC.

## **2.5 Využívanie jednotlivých miestností KC**

Programy a ponuky aktivít sa budú odvíjať od záujmu samotných obyvateľov komunity.

Poskytované služby v oblasti poradenstva:

- *terénna sociálna práca,*
- *individuálne a skupinové poradenstvá,*
- *primárne programy* reagujúce na páľčivé problémy a potreby miestnej komunity, predovšetkým pre deti a mládež, ale taktiež pre rodičov v postupe riešenia a prístupu k problému.

*Základné sociálne poradenstvo a špecializované poradenstvo* pre osoby a rodiny, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii v prípade, keď:

- hrozí sociálne vylúčenie jednotlivca alebo rodiny (prevencia vylúčenia),

- je obmedzená schopnosť sa spoločensky začleniť ,
- je obmedzená schopnosť samostatne riešiť svoje problémy.

*Poradenstvo* na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie nepriaznivých sociálnych situácií, ako je:

- dlhodobá nezamestnanosť,
- zadlženosť,
- závislosti,
- nízka úroveň vzdelanosti,
- výskyt sociálnopatologických vzťahov,
- delikvencia mládeže,
- prevencia nežiaducich patologických javov.

KC sa bude podľa svojich možností podieľať na súčinnosti pri zabezpečení poskytnutia pomoci pri mimoriadnych udalostiach, resp. v krízovej situácii jednotlivca alebo rodiny.

Vo výnimočných prípadoch aj poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov (úradné záležitosti).

### **Multifunkčná sála**

Bude využívaná najmä na pravidelné aj nepravidelné aktivity a programy zamerané pre deti a mládež na zmysluplné trávenie voľného času.

Aktivity budú dostupné pre deti a mládež ako sú napr. :

- ochotnícke a mládežnícke krúžky,
- záujmová činnosť,
- tréningové programy,
- letné tábory pre deti počas prázdnin (bez poskytnutia ubytovania),
- vzdelávacie aktivity,
- prezentovanie svojej kultúry, zvykov a tradícií,
- školenia, besedy, tréningy, praktické cvičenia
- predškolská príprava detí, doučovanie
- ukážky, prezentácie, stretnutia pre dospelých, deti a mládež,
- stretnutia pre matky s deťmi (materské centrum).

Jednorazové aktivity reflektujúce dianie kalendárneho i cirkevného roka.

- pravidelné a nepravidelné stretávania,
- pripomienkové slávnosti,
- aktivačné a záujmové činnosti,
- pastoračná a evanjelizačná činnosť.

Ponúka sa i možnosť organizovania humanitárnych a charitatívnych akcií na pomoc odkázaným ľuďom.

### **Počítačová miestnosť :**

- kurz obsluhy PC (vybavenie 10 ks),
- výučba, školenia,
- pomoc pri uplatňovaní na trhu práce.

## **Kancelária pracovníkov**

- individuálne poradenstvá,
- administratívne práce,
- vedenie dokumentácie,
- pracovné stretnutia.

## **Dielňa**

Možnosť jej využitia je všestranná. Jednou z možností je umožniť a poskytnúť pomoc na získanie pracovných zručností a nevyhnutných vedomostí využiteľných v praktickom živote. Jej činnosť sa bude odvíjať podľa dopytu zo strany komunity.

## **2.6 Financovanie, udržateľnosť činnosti a prevádzky KC**

Na financovaní KC sa bude podieľať mesto Veľký Meder hlavne s využitím projektov, grantov, štrukturálnych fondov, sponzorských darov a z vlastných zdrojov rozpočtu mesta.

KC bude spolupracovať a vytvárať kooperácie s inštitúciami, s MVO a ďalšími organizáciami podobného profilu a záujmov.

KC bude otvorené pre spoločnú účasť a participovať na činnostiach podporujúcich rozvoj komunity.

## **2.7 Aktivity komunitného centra**

Na základe analýzy stavu, existujúcich problémov a následne potrieb a záujmov klientov je spracovaný tento plán činnosti – aktivít v KC. Aktivity smerujú k zmene sociálnych podmienok komunity v lokalite.

Sú zamerané na:

- poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcii
- včasnú intervenciu
- prevenciu sociálnej exklúzie.

## **Rozdelenie poskytovaných služieb:**

A. obligatórne služby:

- sociálne poradenstvo
- komunitná práca a komunitná rehabilitácia
- nízkoprahové programy pre deti a mládež
- výchovno – vzdelávacie a aktivizačné služby

B. fakultatívne služby:

- predškolské kluby
- príprava na vyučovanie
- odborné poradenstvo

Sociálny pracovník spracúva pravidelne mesačný plán konkrétne organizovaných aktivít a poskytovaných služieb v KC, vrátane časového rozvrhu, ktorý zverejňuje v priestoroch KC a na obvyklých miestach na informovanie občanov mesta o aktualitách. Pre oznamovanie činností a podujatí KC sa ponúka široká paleta možností prostredníctvom:

- miestneho rozhlasu,
- informačného letáku,



- na vývesnej tabuli mesta,
- na webovej stránke mesta,
- v mesačníku VEĽKOMEDERSKÝ HLÁSNIK
- v káblovej televízii STUDIO PLUS.

Poskytované služby a aktivity sú pravidelne monitorované. Sleduje sa záujem o organizované aktivity pravidelné aj nepravidelné, čo sa prejavuje návštevnosťou týchto podujatí zo strany detí, mládeže, dospelých, o čom sa vedie evidencia. Ďalej všetci klienti majú právo svoj nápad, názor, požiadavku vyjadriť priamo v každodenných rozhovoroch s pracovníkmi KC. Jedenkrát mesačne sa záujem vyhodnocuje a štvrťročne prehodnocuje s cieľom, čo treba zmeniť, prispôbiť, ktoré nové prvky do služieb zaviesť, zmeniť, doplniť. Týmto sa zabezpečuje mechanizmus merateľnosti a spätnej kontrolovateľnosti efektívnosti poskytovaných služieb a aktivít.

O svojej činnosti KC pravidelne informuje klientov, ale aj ostatných obyvateľov mesta.

### **3. ZÁVER**

Vypracovaný plán činnosti KC tvorí východiskový krátkodobý až strednodobý dokument plánovania návrhu priorít, cieľov a opatrení, financovania, harmonogramu aktivít a činností, čím vytvára predpoklad plynulého chodu KC v záujme rozvoja komunity.

Zároveň slúži ako prostriedok, ktorý poskytuje mechanizmus merateľnosti a spätnej kontrolovateľnosti efektívnosti poskytovaných služieb.

### **POUŽITÉ ZDROJE**

1. Uznesenie vlády SR č.804/2011
2. Zákon č. 485/2013, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
3. FSR: Úvod do štandardov terénnej sociálnej práce v obci s osobitným zreteľom na prácu s vylúčenými komunitami, ISBN 978-80-9701 10-0-0
4. Hartl, P.: Komunita občanská a komunita terapeutická, Praha: Slon, 1997
5. Matoušek, O.: Slovník sociální práce, Praha: Portál 2003
6. ÚV SR, ÚSVSRpRK: Štandardy komunitných centier zameraných na prácu s marginalizovanými komunitami pre potreby výziev Regionálneho operačného programu na výstavbu a rekonštrukciu komunitných centier spolufinancovaných z Európskeho fondu regionálneho rozvoja, 2011

Príloha č. 3 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Veľký Meder č. 186 o službách poskytovaných v Komunitnom centre Veľký Meder – Ižop

**CENNÍK POSKYTOVANIA KOMUNITNÝCH SLUŽIEB  
KOMUNITNÉ CENTRUM VEĽKÝ MEDER – IŽOP**

**Poskytované služby:**

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. Základné sociálne poradenstvo                      | Bezplatne |
| 2. Záujmová činnosť                                   | Bezplatne |
| 3. Vzdelávanie  | Bezplatne |
| 4. Preventívne aktivity                               | Bezplatne |
| 5. Príprava na školskú dochádzku a školské vyučovanie | Bezplatne |