

Materiál na 10. rokovanie
Mestského zastupiteľstva vo Veľkom Mederi v roku 2018

Správa hlavného kontrolóra
o výsledku kontroly vybavovania sťažností, petícií a podnetov za rok
2015 - 2018

číslo: HK-10/FK/MsÚ/2015 – 2018/petície

číslo: HK-09/FK/MsÚ/2015 – 2018/sťažnosti

Návrh na uznesenie

Mestské zastupiteľstvo vo Veľkom Mederi

berie na vedomie správu hlavného kontrolóra o výsledku kontroly vybavovania sťažností, petícií a podnetov za rok 2015 – 2018

číslo: HK-10/FK/MsÚ/2015 – 2018/petície

číslo: HK-09/FK/MsÚ/2015 – 2018/sťažnosti

Predkladá: Mgr. Albert Nagy
Hlavný kontrolór mesta

Spracoval: Mgr. Albert Nagy

S P R Á V A
hlavného kontrolóra o výsledku kontroly vybavovania sťažností, petícií
a podnetov za rok 2015 - 2018

číslo: HK-10/FK/MsÚ/2015 – 2018/petície
číslo: HK-09/FK/MsÚ/2015 – 2018/sťažnosti

Podľa ustanovenia § 18d ods.1 a 2a) zákona č. 369/1990 Z. z. o Obecnom zriadení, ustanovení § 20 až § 27 zákona č. 357/2015 Z. z. o Finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákona č. 278/1993 Z. z. o správe majetku obce, v súlade s § 18f ods. 1 písm. c) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, predkladám túto správu, ktorá obsahuje výsledok kontroly vykonanej na základe plánu kontrolnej činnosti na II. polrok 2018, schváleného Uznesením č. 6-MsZ/2018/9/a zo dňa 27.06.2018 ktorým je kontrolný orgán oprávnený vykonať finančnú kontrolu, vykoná hlavný kontrolór mesta Mgr. Albert Nagy Kontrolu dodržiavania príslušných právnych noriem a smernice mesta pri prijímaní, evidencii a vybavovaní petícií a sťažností občanov mesta. Zákon č. 85/1990 o petičnom práve Z.z. a Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v sídle MsÚ, odbory a oddelenia MsÚ a v sídle hlavného kontrolóra vo Veľkom Mederi. pričom **predmetom kontroly** bola:

Kontrola vybavovania sťažností, petícií a podnetov za rok 2015-2018

Všeobecné náležitosti:

Miesto vykonávania kontroly: Mestský úrad, Komárňanská 207/9, 932 01 Veľký Meder
Kancelária hlavného kontrolóra

Kontrolovaný subjekt: Mesto Veľký Meder, Komárňanská 207/9, 932 01 Veľký Meder

Kontrolované obdobie: rok 2017

Kontrola bola vykonávaná v čase : od 01.10.2018 do 01.11.2018

Účel kontroly:

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s osobitnými predpismi alebo vnútornými aktmi riadenia.

Mesto Veľký Meder pri prešetrovaní a vybavovaní petícií a sťažností postupuje v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len zákon o sťažnostiach“), ktorý nadobudol účinnosť dňa 1.2.2010 a nahradil tak zákon č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve ako aj Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a

kontrole vybavovania sťažností a petícií fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Veľký Meder.

1. Zákon NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností alebo prekontrolovania sťažností.

Sťažnosť je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa sťažovateľ:

a) domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,

b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

2. Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania petícií.

Petíciou je podanie, ktorým sa fyzické osoby a právnické osoby obracajú na mesto vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Dňa 1.7.2010 nadobudol účinnosť zákon č. 112/2010 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 346/1990 Zb. o voľbách do orgánov samosprávy obcí v znení neskorších predpisov. Tento zákon priniesol najväčšiu zmenu v predĺžení lehoty na vybavenie petície, keď pôvodná 30 dňová lehota (kalendárne dni) bola predĺžená na 30 pracovných dní a zároveň došlo k spresneniu náležitostí petície.

Petícia musí byť písomná, označená slovom petícia a musí obsahovať predmet verejného alebo iného spoločného záujmu a spĺňať zákonné náležitosti určené zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Táto smernica upravuje postupy Mesta Veľký Meder pri vybavovaní petícií, ak z obsahu petície vyplýva, že Mesto Veľký Meder je príslušné ju vybaviť.

Podávanie a prijímanie sťažností

1. Sťažnosť môže byť podaná písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou.

2. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa. Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná a musí byť sťažovateľom podpísaná. Ak podáva sťažnosť právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať.

3. Zamestnanci Mesta Veľký Meder a zamestnanci MsÚ Veľký Meder sú povinní sťažnosť prijať a vyhotoviť o ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní, písomný záznam o ústnej sťažnosti do tlačiva. Ak sťažovateľ odmietne vyhotovenie záznamu, zamestnanci takúto sťažnosť neprijmú. Ak sťažovateľ odmietne záznam podpísať, zamestnanec záznam odloží s poznámkou o odmietnutí podpísania.

4. Sťažnosť podaná telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdí podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Sťažnosť podaná elektronickou poštou so zaručeným elektronickým podpisom sa považuje za písomnú sťažnosť.

5. Po prijatí sťažnosti je prijímateľ povinný sťažnosť ihneď odovzdať do podateľne na zaevidovanie.

Kontrola vybavovania sťažností

1. Kontrolu vybavovania sťažností, a či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia vykonáva hlavný kontrolór.

2. Za nesprávne prešetrenie sťažnosti v zmysle týchto zásad a zákona o sťažnostiach je hlavný kontrolór povinný navrhnúť primátorovi vyvodenie dôsledkov voči zamestnancovi, ktorý sťažnosť prešetroval (§ 24 zákona o sťažnostiach).

3. Hlavný kontrolór Mesta spracováva informatívnu správu o stave a úrovni vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Veľký Meder a predkladá ju mestskému zastupiteľstvu.

CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ										
P.č.	Dátum		Údaje o sťažovateľovi	Údaje o sťažnosti						
P.č.	Doručenia	Evidencie	Meno a priezvisko /FO/ Názov /PO/ Meno a priezvl. Opráv. Osoby,	Predmet	Dátum pridelenia	Výsledok prešetrovania	Prijaté opatrenia	Dátum vybavenia/ odloženia	Dátum postúpenia	Dôvody odloženia

			Adresa trv. Pobytu /FO/, Sídlo /PO/		Komu pridelená		Termíny splnenia			
1	10.7.2015	10.7.2015	Attila Szabó, 1868/39, Veľký Meder	ST	10.7.2015 odd.ŽP	Prešetrenie sťažnosti Miestna obhliadka 4.8.2015		Prešetrenie sťažnosti Miestna obhliadka 4.8.2015		
2	15.9.2015	17.9.2015	MUDr. Darina Poláková, Sv.Štefana 8, Veľký Meder	PE	22.9.2015 odd. VaRM	Prešetrenie petície				Vyžiadané stanoviská príslušných orgánov 19.1.2016
3	4.12.2015	7.12.2015	Eva Molnár Rácz, Jahodová 3161/32 Veľký Meder	ST	7.12.2015 odd. školstva	Prešetrenie sťažnosti				2.3.2016 ÚPSRDS odd sociálnopráv. Ochranu detí
4	17.2.2016	17.2.2016	Nagyová Zuzana, M.Corvína 1581/3 Veľký Meder	PE	17.2.2016 odd. VaRM	Prešetrenie petície				16.3.2016 Prerokované v komisii Výstavby a ŽP – stanovisko zaslané mestu.
5	7.3.2016	9.3.2016	Szabó Tibor, Ružová 3750/29, 93201 Veľký Meder	PE	9.3.2016 ref. Správy a bytov	Prešetrenie petície				17.3.2016 na MPBH s r.o. Veľký Meder a MsP Veľký Meder
6	17.3.2016	17.3.2016	Földes Klára, Táborská 32, Veľký Meder	ST	17.3.2016 Odd. školstva	Prešetrenie sťažnosti	Súvislosť so sťažnosťou č. 3 - spoločne prerokované			Postúpené vedeniu ZŠ BB VM
7	25.4.2016	25.4.2016	Mgr. Beata Molnárová a Jozef Molnár, Komárňanská 64, 93201 V. Meder	ST	27.4.2016 MsP V. Meder	Šetrenie a zistovanie na mieste	Odporúčenie obrátiť sa na RÚVZ v DS	4.5.2016		
8	26.2.2018	27.2.2018	Kissová Julianna M. Korvína 1232/19 93201 Veľký Meder	ST	27.2.2018 StÚ VM	Prešetrenie sťažnosti	Odpoveď zaslaná na TTSK a sťažovateľke	26.3.2018		

9	12.3.2018	13.3.2018	Podobek Ladislav, Ružová 178/4, 93201 a skupina obyvateľov.	PE	13.3.2018 Opatrovateľská služba MsÚ VM	Prešetrenie petície	Odpoveď zaslaná zástupcovi	15.3.2018		
10	15.4.2018	16.4.2018	Buchel Ladislav, Železničná 81, 93201 Veľký Meder	ST	16.4.2018 Odd. ŽP MsÚ	Prešetrenie sťažnosti	Upozornenie zaslané Chemstar Slovakia a.s.	19.4.2018		
11	10.4.2018	16.4.2018	Valéria Cafíková, M. Corvína 1033/47, 93201 Veľký Meder	ST	16.4.2018 ODD majetku a financií MsÚ	Prešetrenie sťažnosti	Stanovisko zaslané sťažovateľovi a TTSK	23.5.2018		
12	12.6.2018	12.6.2018	Kákics Benjamin, Táborská 1162/71, 93201 Veľký Meder	ST	12.6.2018 Odd výstavby a odd ŽP	Prešetrenie sťažnosti	Pohovor	19.6.2018		

V zmysle zákona o sťažnostiach mesto kontroluje, či sa opatrenia, ktoré boli prijaté na odstránenie nedostatkov zistených na základe opodstatnenej sťažnosti a príčin ich vzniku plnia. Poverený zamestnanec mesta takto koná priebežne počas celého roka, pričom väčšina takto zistených odstrániteľných nedostatkov je odstránená ešte počas vybavovania sťažnosti.

Podľa tabuľky boli prijaté v súlade s príslušnými ustanoveniami zákonov dve sťažnosti a jedna petícia.

1/ V rámci sťažnosti č. 1 ide o klasický susedský spor – umiestnenie nepovolených stavieb - chlievy– vybavovanie a prešetrovanie prebiehalo v kompetencii príslušného oddelenia MsÚ. Vo veci bolo vykonané ústne pojednávanie spojené s miestnou obhliadkou dňa 4.8.2015.

2/ V rámci petície skupiny občanov voči nezákonnej a nemorálnej činnosti prevádzkovateľa pohrebnej služby boli prijaté ďalšie opatrenia a mesto si vyžiadalo stanoviská kompetentných inštitúcií a to : Regionálneho úradu verejného zdravotníctva, Okresného úradu – Odboru živnostenského podnikania a Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie v Trnave.

3/ V rámci sťažnosti č. 3 ide o sťažnosť rodičov na postupy a konania triednej učiteľky ako aj niektorých ďalších učiteľov v Základnej škole B. Bartóka s VJM vo Veľkom Mederi. Sťažnosť bola odovzdaná na vybavenie na odd. školstva MsÚ. Prípád bol odstúpený na ÚP a SV Odbor sociálnych vecí a rodiny, odd. sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Pojednávanie sa konalo 17.5.2016 a s prípad naďalej rieši uvedená inštitúcia.

4/ Petícia ohľadne prevádzkovania miestnej tržnice na pôvodnom mieste bola postúpená na ďalšie riešenie na Odd. rozvoja mesta a výstavby dňa 17.2.2016. 16.3.2016 prerokované v komisii Výstavby a ŽP – stanovisko zaslané mestu.

5/ Petícia na vyšetrenie sústavného porušovania domového poriadku bola postúpená na ďalšie riešenie na odd. rozvoja mesta a výstavby dňa 9.3.2016. Prípád bol riešený v spolupráci MPBH s r. o. a Mestskej polície vo Veľkom Mederi.

6/ Sťažnosť na neprispôsobivého žiaka ZŠ BB VM. Bolo riešené spolu so sťažnosťou č.3. Sťažnosť sa týkala toho istého žiaka – riešené spoločne s predmetnou sťažnosťou.

7/ Sťažnosť na porušovanie nočného kl'udu bola odovzdaná na prešetrenie Mestskej polícii dňa 27.4.2016. Odpoveď sťažovateľovi bola zaslaná 4.5.2016

8/ Sťažnosť ohľadne poškodenia bytu riešil miestny stavebný úrad aj príslušné oddelenia TTSK v Trnave. Vydané rozhodnutie stavebného úradu ako aj rozhodnutie Odboru výstavby a bytovej politiky OÚ v Trnave. Rozhodnutie zaslané sťažovateľke. S rozhodnutiami nesúhlasí a bude to riešiť súdnou cestou.

9/ Petícia obyvateľov na neprispôsobivého občana obytného bloku na Ružovej ul. 178/4 vo Veľkom Mederi. Bola postúpená na vybavenie Opatrovateľskej služby nakoľko sa jedná o osobu pozbavenú pôsobnosti na právne úkony. Postúpené kompetentným orgánom – Krajský úrad Trnava odbor sociálnych vecí. (Žiadosť o posúdenie zdravotného stavu k umiestneniu v domove sociálnych služieb.)

10/ Sťažnosť obyvateľov Železničnej u. Veľký Meder na nadmernú hlučnosť v prevádzke Chemstar Slovakia s r.o. Zasláné upozornenie odd. ŽP spoločnosti Chemstar a oznámenie sťažovateľovi.

11/ Sťažnosť na postup MsZ vo Veľkom Mederi – odpredaj nehnuteľnosti. Zaslanie stanoviska HK k sťažnosti - bola posúdená ako neopodstatnená.

12/ Sťažnosť na firmu ZERDA – montáž hlučných ventilátorov – bola vybavená pohovorom a s príslubom umiestnenia priemyselných ventilátorov v iných častiach budovy aby nerušili sťažovateľa.

V prípade, že sa na mesto obráti klient, ktorý chce podať ústnu sťažnosť a z obsahu tohto ústneho podania vyplýva, že vec nie je možné riešiť v zmysle zákona o sťažnostiach, t.j. v zmysle § 4 tohto zákona nejde o sťažnosť, príslušné oddelenie alebo pracovník MsÚ klienta usmerní, na ktorý orgán, resp. inštitúciu sa môže obrátiť (napr. OR PZ, príslušný okresný úrad, súd, atď.)

Vo Veľkom Mederi dňa 15.11.2018

Mgr. Albert Nagy
Hlavný kontrolór mesta